

# Manual para el estudiante

Bienvenido a  
*LONGMAN ENGLISH INTERACTIVE!*

*APRENDA INGLÉS EN CUALQUIER MOMENTO Y  
LUGAR*



Pearson Longman ELT

<http://www.LongmanEnglishInteractive.com>

## Contenido

Acerca de Longman English Interactive .....	3
Requisitos de sistema .....	4
ACERCA DE SU CÓDIGO DE ACCESO .....	4
Registro en línea .....	5
Inicio de sesión en Longman English Interactive .....	8
SELECCIÓN DEL MODO DE TRABAJO EN LONGMAN ENGLISH INTERACTIVE.....	8
HACER EL CURSO CON INSTRUCTOR (GUIADO POR UN INSTRUCTOR).....	8
TRABAJAR POR CUENTA PROPIA (ESTUDIO INDEPENDIENTE) .....	9
HERRAMIENTAS DE NAVEGACIÓN .....	9
HOME PAGE (PÁGINA PRINCIPAL).....	9
STUDY PLAN (PLAN DE ESTUDIO).....	10
GRADEBOOK (LIBRETA DE CALIFICACIONES).....	11
MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE LONGMAN ENGLISH INTERACTIVE .....	12
ASISTENCIA TÉCNICA PARA LONGMAN ENGLISH INTERACTIVE .....	12
GLOSARIO.....	12
PREGUNTAS FRECUENTES.....	13

### Avisos de marcas comerciales

Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en los EE. UU. y en otros países. Adobe es marca registrada de Adobe Systems Incorporated. Macintosh es marca comercial de Apple Computer, Inc., registrada en los EE. UU. y en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

### Copyright

Copyright © 2008 Pearson Education, Inc. Publishing como Pearson Longman ELT.

Todos los derechos reservados. Ninguna parte del contenido de este libro se puede reproducir o transmitir en ningún formato ni por ningún medio sin el permiso por escrito del editor.

## ACERCA DE LONGMAN ENGLISH INTERACTIVE

**Longman English Interactive** es un programa en línea de habilidades integradas basado en video y dividido en cuatro niveles, que incluye más de 100 horas de instrucción por nivel. El programa brinda instrucción y práctica en gramática, expresión oral, comprensión oral, vocabulario, pronunciación, lectura y escritura.

Con **Longman English Interactive**, los estudiantes trabajan con videos, audio, animaciones y actividades prácticas completas de gran atractivo y actualidad para desarrollar habilidades esenciales. Los estudiantes pueden iniciar sesión desde su hogar, desde el laboratorio o desde cualquier lugar con acceso a Internet.

Los estudiantes pueden utilizar el programa por cuenta propia (estudio independiente) o como parte de una clase con instructor (guiada por un instructor). Si usted participa de una clase con instructor, observará que el instructor le asignará tareas y podrá ver su progreso mediante las herramientas fáciles de usar que brinda el programa.

### Características del programa:

- **Acceso en cualquier momento y lugar**
- **Facilidad de uso**
- **Videos actuales**
- **Evaluación continua del estudiante**
- **Comentarios automatizados**
- **Gramática de la vida real**
- **Notas culturales**
- **Soporte en idioma nativo**
- **Planes de estudio**
- **Informes de progreso**
- **Carteras electrónicas**

## REQUISITOS DE SISTEMA

Para utilizar *Longman English Interactive*, su equipo debe cumplir con los siguientes requisitos de sistema.

### Para equipos compatibles con PC:

*Sistema operativo:* Windows® 2000 o XP

*Navegador Web:* Internet Explorer® 6.0 o superior o Firefox® 2.0 o superior

*Complementos:* Adobe® Reader 7 o superior, Adobe® Flash Player 8 o superior y Java™ 1.4.2 o superior

### Para equipos Macintosh:

*Sistema operativo:* OS X 10.3.9 o superior

*Navegador Web:* Safari® 2.0 o superior o Firefox® 2.0 o superior

*Complementos:* Adobe® Reader 7 o superior, Adobe® Flash Player 8 o superior y Java™ 1.4.2 o superior

### Para todos los equipos:

*Hardware:* Auriculares o altavoces, incorporados o externos; micrófono, incorporado o externo

*Conexión de Internet:* DSL, Cable/Banda ancha, T1 u otra conexión de alta velocidad

*Memoria:* 256 MB o más de RAM

*Resolución del monitor:* 1024 x 768 o superior

**Nota:** Si está utilizando *Longman English Interactive* en el laboratorio de informática de su escuela, la persona a cargo del laboratorio debería asegurarse de que todos los equipos cumplan con los requisitos de sistema.

## ACERCA DE SU CÓDIGO DE ACCESO

*Longman English Interactive* brinda acceso en línea al contenido para estudiantes. Usted se registra con un **student access code (código de acceso para estudiante)**. El código sólo puede utilizarse una vez. Después de registrarse, puede utilizar el programa durante un año.

Su código de acceso aparece dentro de su paquete de **Student Access Code** (código de acceso para estudiante) y posee este formato:

**NANTW-FORM-PAPER-BLASE-PENCH-WARMD**



**Nota:** Si se retiró la lengüeta, es posible que el código ya no sea válido.

Si este código de acceso ya se ha utilizado, puede adquirir acceso en línea, en <http://www.LongmanEnglishInteractive.com>. Haga clic en el botón **Students** (Estudiantes) para **First-time users** (Usuarios que ingresan por primera vez). Luego, haga clic en **I need to buy access** (Necesito adquirir acceso).

## REGISTRO EN LÍNEA

Para acceder a su curso *Longman English Interactive*, debe completar por única vez un sencillo proceso de registro e inscripción. Antes de comenzar, asegúrese de que su equipo cumpla con los **System Requirements** (Requisitos de sistema) de este programa.


1. Vaya a <http://www.LongmanEnglishInteractive.com> y haga clic en el botón **Students** (Estudiantes) para **First-time users** (Usuarios que ingresan por primera vez).
2. Haga clic en el vínculo **I already have an access code** (Ya tengo un código de acceso).
3. **Introduzca la información de acceso.**

### a. Do You Have a Pearson Education Account? (¿Tiene una Cuenta de Pearson Education?)

- Si es la primera vez que utiliza este formulario de registro, deje seleccionado **No, I Am a New User** (No, soy un usuario nuevo). Más adelante, creará un Login Name (Nombre de inicio de sesión) y una Password (Contraseña).
- Si ya se registró con este formulario para algún producto en línea publicado por alguna compañía de Pearson Education, haga clic en **Yes, Look Me Up** (Sí, búscame). Escriba su Login Name (Nombre de usuario) o User ID (Id. de usuario) y su Password (Contraseña). Nosotros buscaremos su cuenta, completaremos automáticamente la mayoría de la información y agregaremos esta suscripción en su cuenta. Así, tendrá un solo Login Name (Nombre de inicio de sesión) y una sola Password (Contraseña) para todos sus productos en línea de Pearson Education.

### b. Access Code (Código de acceso)

Tire de la lengüeta de la parte interior de la portada del **Student Access Code** (código de acceso para estudiante) para poder ver el código de acceso. Escriba el código de acceso de seis partes, una en cada recuadro. No escriba los guiones.

 **Nota:** Si recibió el código de acceso por correo electrónico, puede hacer clic en el vínculo **Copy and paste it here** (Copiar y pegar aquí). Así, podrá copiar y pegar el código de acceso, incluidos los guiones.



### c. School Location (Ubicación de la escuela)

Introduzca el **School Zip** o **Postal Code** (Código postal de la escuela) y, luego, seleccione el **School Country** (País de la escuela). Esto ayuda a crear una lista de escuelas de la zona para que pueda elegir su escuela en un paso posterior del proceso de registro.

School Location	
* School Zip or Postal Code	<input type="text"/>
	<a href="#">Need help finding your school's zip/postal code?</a>
* School Country	Select A Country <input type="button" value="v"/>



**Nota:** Si se encuentra fuera de los EE. UU. y su escuela no tiene **School Zip** ni **Postal Code** (Código postal), escriba **00000** y seleccione el **School Country** (País de su escuela).

d. Haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.

#### 4. Introduzca la información de su cuenta.

##### a. Personal Information (Información personal)

Escriba su **First Name** (Nombre), su **Last Name** (Apellido) y su **E-mail Address** (Dirección de correo electrónico).

Personal Information	
* First Name	<input type="text"/>
* Last Name	<input type="text"/>
* E-mail Address	<input type="text"/>
Important: Enter a valid e-mail address. <a href="#">See acceptable characters.</a> <a href="#">Don't have an e-mail address?</a>	
Important subscription and system availability information will be sent to your e-mail address. Pearson Education websites with class management features make student e-mail addresses available to instructors for class communications. Your personal information will not be used for any marketing purposes without your permission. <a href="#">Read our privacy policy.</a>	

##### b. School Information (Información de la escuela)

Introduzca la información de su escuela. Si su escuela no aparece, seleccione "Other" (Otro) en la lista desplegable y, luego, escriba la información de su escuela.

School Information	
* School Name	Other <input type="button" value="v"/>
* Other School Name	<input type="text"/>
* School City	<input type="text"/>
* School State	Select A State <input type="button" value="v"/>
Select the name of your school from the list. If your school is not listed, select "Other" from the bottom of the list and enter your school's name, city, and state.	

### c. Login Name and Password (Nombre de inicio de sesión y Contraseña)

Cree un **Login Name** (Nombre de inicio de sesión) y una **Password** (Contraseña) fáciles de recordar.

Quizás desee utilizar su dirección de correo electrónico como Login Name (Nombre de inicio de sesión). (No deje espacios en blanco). Utilizará el Login Name (Nombre de inicio de sesión) y la Password (Contraseña) cada vez que inicie sesión en su producto en línea.

Login Name and Password

**\* Create a Login Name**

It is recommended that you use your e-mail address. Must be at least four characters. [See acceptable characters.](#)

**\* Create a Password**

Must be at least four characters. [See acceptable characters.](#)

**\* Re-type your Password**

Your unique Login Name and Password will be used each time you log into your online product from this point forward. It is important that you create a Login Name and Password that are easy for you to remember. [Need help?](#)

### d. Security Question (Pregunta de seguridad)

Elija una pregunta de seguridad en la lista desplegable. Esta pregunta se utiliza para proteger la cuenta y la información personal. Si usted se comunica con nosotros, y necesitamos confirmar su identidad, un representante de soporte del producto le hará esta pregunta. Elija una pregunta y una respuesta fáciles de recordar.

Security Question

**\* Security Question**

Select the question you want us to ask you
▼

**\* Your Answer**

This question is used to protect your account and personal information. In the event that you contact us, and your identity must be confirmed, a product support representative will ask you this question.

e. Haga clic en **Next ▶** (Siguiente) una vez sola para enviar el formulario de registro para que se lo procese, lo cual sólo tomará un momento.

## 5. Confirmación y resumen

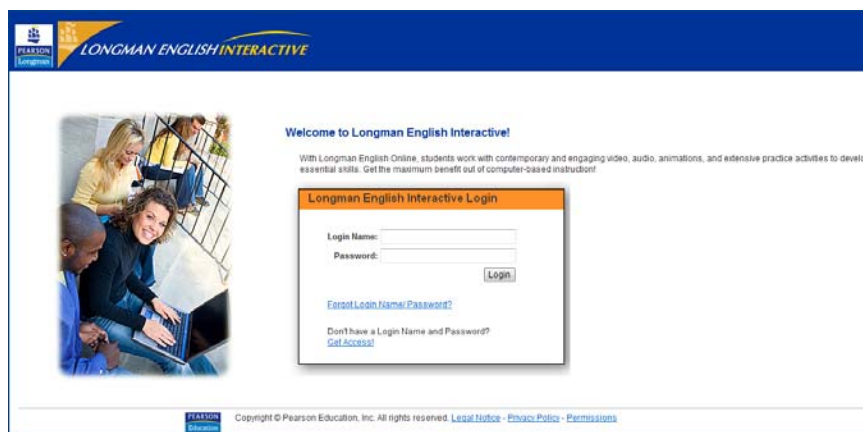
Ahora está listo para iniciar sesión en el curso *Longman English Interactive* en cualquier momento y lugar. Una página de confirmación le informará que se ha completado el proceso de registro y que recibirá un correo electrónico de confirmación.

- (Opcional) Imprima la página de confirmación para tener un registro.
- Para iniciar sesión de inmediato, haga clic en **Log In Now ▶** (Iniciar sesión ahora) o en el vínculo de *Longman English Interactive*. Luego, introduzca el Login Name (Nombre de inicio de sesión) y la Password (Contraseña) elegidos al registrarse.
- *Para iniciar sesión más tarde*, consulte “Inicio de sesión en Longman English Interactive” en la siguiente página.

## INICIO DE SESIÓN EN LONGMAN ENGLISH INTERACTIVE

Una vez registrado, puede iniciar sesión en *Longman English Interactive* cuando lo desee. Utilice el Login Name (Nombre de inicio de sesión) y la Password (Contraseña) que creó al registrarse.

- Vaya a <http://www.LongmanEnglishInteractive.com> y haga clic en el botón **Login** (Inicio de sesión) para **Returning Users** (Usuarios registrados).
- Introduzca el Login Name (Nombre de inicio de sesión) y la Password (Contraseña) que creó al registrarse.
- Comience a recorrer el curso *Longman English Interactive*.



Login Page (Página de inicio de sesión)

## SELECCIÓN DEL MODO DE TRABAJO EN LONGMAN ENGLISH INTERACTIVE

En *Longman English Interactive*, se puede trabajar de dos maneras:

- Hacer el curso con instructor (Guiado por un instructor)
- Trabajar por cuenta propia (Estudio independiente)

### HACER EL CURSO CON INSTRUCTOR (GUIADO POR UN INSTRUCTOR)

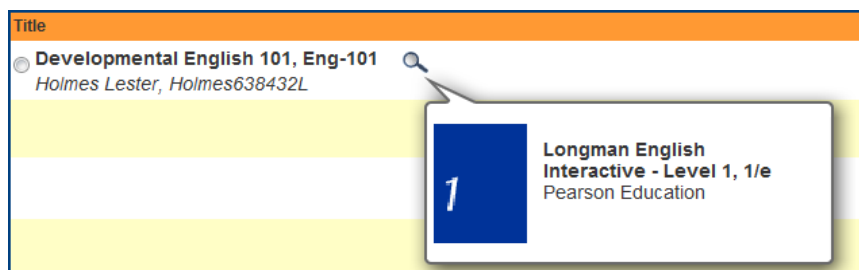
Para hacer el curso con instructor en *Longman English Interactive*:

- Haga clic en **Join Your Instructor's Course** (Hacer el curso con instructor).
- Si posee el Course ID (Id. de curso) de su instructor, introduzca la información en el recuadro y haga clic en **Submit** (Enviar).

Enter Your Course ID:	<input type="text"/>	<input type="submit" value="Submit"/>
-----------------------	----------------------	---------------------------------------

- También puede utilizar la herramienta de búsqueda **Find Your Instructor** (Buscar instructor). Seleccione Instructor Last Name (Apellido del instructor), Course Name (Nombre del curso) o School Name (Nombre de la escuela). Introduzca la información y haga clic en **Search** (Buscar).

- Elija el curso que desea hacer. Seleccione el botón de opción y haga clic en [Continue](#) (Continuar).



- Haga clic en [Click Here To Start Working](#) (Haga clic aquí para comenzar a trabajar).

### TRABAJAR POR CUENTA PROPIA (ESTUDIO INDEPENDIENTE)

En *Longman English Interactive*, también puede trabajar por su cuenta haciendo clic en **Work on Your Own** (Trabajar por cuenta propia).



**Nota:** Puede entrar al curso con instructor en todo momento. No perderá lo realizado.

## HERRAMIENTAS DE NAVEGACIÓN

Navegue por *Longman English Interactive* utilizando los vínculos de la página principal o las fichas de la parte superior de la pantalla:

- My Home Page (Mi página principal)
- My Study Plan (Mi plan de estudio)
- My Gradebook (Mi libreta de calificaciones)

### HOME PAGE (PÁGINA PRINCIPAL)

En la Home Page (Página principal), se pueden ver vínculos a funciones importantes del curso.

Las funciones principales de esta página son las siguientes:

- **El recuadro My Course** (Mi curso), donde se presenta la información principal del curso.
- **My Study Plan** (Mi plan de estudio), donde se presenta la última actividad en la que trabajó y la siguiente de su lista To Do (Actividades pendientes). Haga clic en la ficha para ir directamente al Study Plan (Plan de estudio).
- **My Gradebook** (Mi libreta de calificaciones), que brinda un informe detallado de todo el trabajo realizado.
- **Other Resources** (Otros recursos), a los que se accede mediante los vínculos de la esquina inferior derecha de la página e incluyen el **Longman Dictionary (Diccionario Longman)**, el **Glossary (Glosario)** y la **Grammar Reference (Referencia gramatical)**.

The screenshot shows the student dashboard for Lester Holmes. At the top, there are navigation links for HOME, STUDY PLAN, and GRADEBOOK. The main content area is divided into four sections: 'My Course' (welcome message and login info), 'My Study Plan' (to-do list with links to 'Meet the Characters' and 'Orientation'), 'My Gradebook' (recently completed topics), and 'Other Resources' (links to dictionary, glossary, and grammar reference).

Página principal para estudiantes

## STUDY PLAN (PLAN DE ESTUDIO)

El Study Plan (Plan de estudio) le brinda acceso completo al contenido del curso. Desde esta página, puede ingresar en cualquier módulo o unidad del curso. Haga clic en el triángulo ubicado a la izquierda de la palabra “Module” (Módulo) para ver las unidades que incluye. Haga clic otra vez en el triángulo para ocultarlas.

Un ícono con la letra “N” ubicado a la derecha del módulo, la unidad o la evaluación, indica que su instructor ha escrito una nota sobre esta sección. Haga clic en la “N” para leer la nota del instructor. Haga clic en el nombre de la unidad para ingresar y comenzar a trabajar.



**Nota:** Si está trabajando en un curso guiado por instructor, es posible que la información que vea en el Study Plan (Plan de estudio) sea diferente.

The screenshot shows the 'My Study Plan' page for Lester Holmes. It features a search bar and a 'Course Outline' section. The outline is a tree view starting with 'Meet the Characters' and 'Orientation', followed by 'Module A' which is expanded to show units A.1 through A.5. Below the outline is a legend: a blue square with 'N' for 'Instructor Note', a document icon for 'Submitted Write Exercise', and a document icon with a pencil for 'Graded Write Exercise'.

Mi plan de estudio

### GRADEBOOK (LIBRETA DE CALIFICACIONES)

Longman English Interactive ofrece dos tipos de Gradebooks (Libretas de calificaciones): Student Detail (Detalle del estudiante) y Module and Level Test Results (Resultados de evaluaciones por módulo y nivel). Esto le permite revisar todo el trabajo del curso que ya se ha evaluado.

Haga clic en **Student Detail** (Detalle del estudiante) o en **Module and Level Test Results** (Resultados de evaluaciones por módulo y nivel) para ingresar en una Gradebook (Libreta de calificaciones).

En **Student Details** (Detalles del estudiante), se presentan las calificaciones que obtuvo en todas las actividades de este curso.

Course Units	Sections	Listening	Grammar	Listening Challenge	Reading	Writing	Review Quiz	Time
<b>Module A</b>								
A.1: Ana's day			78	83	100	100		01:18:47
A.2: Meeting People	90	93	100	100	89			01:15:55
A.3: A New Arrival	90	97	83	100	85			01:11:36
A.4: What's This	100	94	100	100	90			01:05:47
A.5: The First Day	100	96	100	100	80			00:57:31
<b>Module B</b>								
B.1: It's a Great Place	100	97	85	100	75			01:15:14
B.2: Who's Stuff?	100	97	100	100				00:53:15
B.3: Lunch at the Rock	100	100	71	100				01:16:41
B.4: A Busy Life	92	94	100	100		94		00:35:22
B.5: Shopping Trip			100	75		41		01:06:04
<b>Module C</b>								
C.1: Having a Snack	100	80	85	100				00:31:11
C.2: Ana's Family	80	90	83	25				00:39:28
C.3: Lunch with the Stars	90	87	83	100				00:41:36
C.4: A Birthday Present	91	82	100	100		41		01:18:36
C.5: You're Here!	85	90	57	75				01:04:12
<b>Course Average</b>	<b>94</b>	<b>91</b>	<b>89</b>	<b>92</b>	<b>87</b>	<b>59</b>		<b>Total Time: 15:11:20</b>

Resultados detallados del estudiante

En **Module and Level Test Results** (Resultados de evaluaciones por módulo y nivel), se presentan las calificaciones de cada evaluación de módulo y nivel de este curso.

Tests	Score	Time
Module A Test	82	00:31:01
Module B Test	81	00:40:15
Module C Test	82	00:22:24
Level 1 Test	82	00:24:43

Resultados de evaluaciones por módulo y nivel

## MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE LONGMAN ENGLISH INTERACTIVE

Para obtener la información y las instrucciones más recientes acerca de *Longman English Interactive*, visite [www.LongmanEnglishInteractive.com](http://www.LongmanEnglishInteractive.com) y haga clic en el vínculo **Learn About (Información acerca de)**. Allí encontrará las animaciones en Flash y los archivos PDF de Adobe más recientes para que pueda aprovechar todas las funciones de Longman English Interactive.

## ASISTENCIA TÉCNICA PARA LONGMAN ENGLISH INTERACTIVE

El servicio de asistencia técnica de Pearson Longman ELT tiene el compromiso de brindarle la mejor asistencia técnica posible.

Para obtener asistencia técnica, envíe un correo electrónico a [EPSupport@pearsoned.com](mailto:EPSupport@pearsoned.com) o visítenos en línea, en <http://www.PearsonLongmanSupport.com>.



**Nota:** Para recibir nuestros correos electrónicos con información útil, agregue [EPSupport@pearsoned.com](mailto:EPSupport@pearsoned.com) a la libreta de direcciones del programa de correo electrónico o a la lista de “remitentes aprobados” del software de filtro de correo no deseado.

## GLOSARIO

Términos clave usados en *Longman English Interactive*:

**Course (Curso):** el grupo de estudiantes y el instructor que utilizan *Longman English Interactive*. Todos los estudiantes de un curso comienzan con el mismo plan de estudios.

**Gradebook (Libreta de calificaciones):** el conjunto de trabajos evaluados que completó cada estudiante en *Longman English Interactive*.

**Home page (Página de inicio):** la página principal que se abre tanto para los estudiantes como para los instructores cuando se registran en el curso. La página de inicio contiene información del curso y vínculos al plan de estudios, la libreta de calificaciones, las presentaciones y a otros recursos.

**Module (Módulo):** la secuencia de unidades que conforman el plan de estudio.

**Study Plan (Plan de estudio):** la lista completa de unidades que se dictan en *Longman English Interactive* basada en el texto de escritura de Pearson seleccionado por el instructor. Además, se encuentra disponible una lista de las unidades completadas por el estudiante y las que falta completar.

**Submission (Presentación):** un ejercicio escrito completado y enviado.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. Mi código de acceso no funciona. ¿Qué debo hacer?

- Los códigos de acceso se componen de seis “palabras” y serán similares al siguiente:  
**LSWMWL-ATOLL-UMBELL-SIDED-TOPAZ-VEXES**
- NO es necesario que introduzca los guiones cuando activa el código de acceso.
- Cada código de acceso puede activarse solamente una vez cuando se registra en *Longman English Interactive*. El código de acceso se necesita únicamente para registrarse. No es necesario para iniciar sesión. Configuraré un nombre de usuario y una contraseña al registrarse, para usarlos luego cuando desee iniciar sesión en *Longman English Interactive*.
- Asegúrese de que el código de acceso no se haya activado anteriormente.
- Si está seguro de que el código de acceso aún no se ha activado y continúa con problemas, envíenos un correo electrónico a [EPSupport@pearsoned.com](mailto:EPSupport@pearsoned.com).

### 2. Olvidé el nombre de usuario o la contraseña. ¿Cómo puedo recuperar esta información?

- Si se registró correctamente, debe haber recibido el nombre de usuario o la contraseña por correo electrónico. Revise el correo electrónico en busca de un mensaje de [product.support@pearsoned.com](mailto:product.support@pearsoned.com).
- Si conoce su dirección de correo electrónico o el nombre de usuario, puede solicitar que le envíen el usuario y la contraseña. Para hacerlo, sólo haga clic en el vínculo **Forgot Your Login Name / Password (Olvidó el usuario/la contraseña)** en la página de inicio de sesión.
- Si continúa con problemas, comuníquese con nosotros a [EPSupport@pearsoned.com](mailto:EPSupport@pearsoned.com).

### 3. El Id. de curso que me dio mi instructor no funciona. ¿Qué debo hacer?

- La mayoría de los instructores le pedirán que se una a un curso. Esto les permite ver su trabajo. Para unirse, necesitará un “Id. de curso” que le dará el instructor. El Id. de curso es similar al siguiente: **holmesI931023W**.
- Consulte con el instructor para asegurarse de que tiene el Id. de curso correcto y de que el curso se encuentra disponible para los estudiantes.
- El Id. de curso distingue entre mayúsculas y minúsculas; por lo tanto, introduzca cada carácter como corresponde.
- Asegúrese de introducir el número cero “0” o la letra “O” correctamente. A menudo, estos dos elementos se confunden. En general, el cero “0” estará rodeado de otros números, y la letra “O”, de otras letras.
- Intente realizar una búsqueda del instructor por el apellido. Escriba el apellido del instructor en el cuadro de búsqueda y haga clic en “search” (buscar). Asegúrese de escribir correctamente el nombre del instructor.
- Si ninguno de los pasos mencionados anteriormente ha solucionado el problema, es posible que se haya registrado en el producto incorrecto dentro de *Longman English Interactive* y, por lo tanto, no tenga acceso al curso del instructor. Confirme con el

instructor qué producto de *Longman English Interactive* debe usar. Hay cuatro niveles de cursos para *Longman English Interactive*.

- Si continúa con problemas, comuníquese con nosotros a [EPSupport@pearsoned.com](mailto:EPSupport@pearsoned.com).

4. **La página completa no se ajusta a la pantalla. Algunas partes del material están cortadas. ¿Qué debo hacer?**

- Los productos en línea de Longman están diseñados para funcionar de manera eficaz con una resolución de pantalla de 1024 por 768. Para solucionar el problema, modifique la configuración de pantalla del equipo. Para hacerlo, haga clic en **Start (Inicio) → Control Panel (Panel de control) →** haga doble clic en **Display Settings (Configuración de pantalla)**. Modifique la resolución de la pantalla a *1024 por 768* píxeles.
- Asegúrese de que la ventana del navegador Web esté maximizada y ocupe la pantalla completa del equipo. Hay varias formas de hacer esto, pero en general, tendrá los íconos minimizar, maximizar y cerrar en el extremo superior derecho de la ventana del navegador. Haga clic en el ícono “maximizar”.

5. **¿Por qué no recibí un correo electrónico de confirmación después de registrarme?**

- Si no recibió un correo electrónico de confirmación después de registrarse, primero asegúrese de que revisó las carpetas de correo no deseado/basura para verificar que el correo electrónico no se haya filtrado. Luego, vaya a la página Account Summary (Resumen de cuenta) en <https://register.pearsoncmg.com/userprofile/> e inicie sesión para asegurarse de que escribió la dirección de correo electrónico correcta al registrarse.
- Si continúa con problemas, envíe un correo electrónico a [EPSupport@pearsoned.com](mailto:EPSupport@pearsoned.com).